

Información adicional sobre Protección de Datos

Mediante la presente Política de Privacidad, le informamos sobre la recopilación, tratamiento y uso de sus datos personales mediante el uso de la página web <https://www.volkswagen-comerciales.es/es.html>

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos?

Identidad del responsable	Volkswagen Group España Distribución S.A.
Dirección postal	Parque de Negocios Mas Blau II, Calle de la Selva, 22, 08820 El Prat de Llobregat, Barcelona España.
Teléfono	+34 932 61 72 00
Correo electrónico	atencioncliente@volkswagen-comerciales.es

¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos así como en cualquier legislación nacional que resulte de aplicación, te informamos de que en Volkswagen Group España Distribución (en adelante VGED) tratamos los datos que nos facilitas para las siguientes finalidades:

- 1.** Gestionar los datos de los usuarios que contactan con VGED a través de los formularios de la web que están a disposición del usuario. Asimismo, tus datos serán tratados con el fin de gestionar las consultas que nos hagas llegar a través de los canales habilitados a tal efecto en nuestra página web; asimismo, podremos ponernos en contacto con el usuario vía telefónica, electrónica, o sms si es necesario.
- 2.** Atender a tus consultas y solicitudes.
- 3.** Realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios.
- 4.** Para fines estadísticos.
- 5.** Si consientes, tus datos serán utilizados para informarte y remitirte periódicamente comunicaciones de nuevos productos que puedan ser de tu interés, así como ofrecerte promociones, invitarte a eventos u otros. Podremos remitirte estas informaciones tanto a través de medios impresos, como electrónicos y telefónicos.
- 6.** Si consientes, tus datos serán utilizados para conocerte mejor y elaborar tu perfil. En caso de estar disponibles, podrán incorporarse a los perfiles que se elaboren acerca de ti, aquellos datos que puedas haber facilitado personalmente o pueden haberse generado durante tu utilización de los productos y servicios, información adicional como aficiones o concesionario preferido, así como el historial de cliente. Dicha aceptación no supondrá la toma de decisiones automatizadas.
- 7.** Relación con la Red Oficial y/o Servicio Oficial de Posventa: ponerte en contacto con concesionarios de nuestra Red Oficial y/o el Servicio Oficial de Posventa, que hayas seleccionado través de la página web, a los efectos de gestionar y tramitar tus solicitudes.
- 8.** Finalidades adicionales: A modo enunciativo pero no limitativo, desde VGED también se tratarán tus datos para:
 - a. Comunicación de demoras.** Se tratarán sus datos para la comunicación de las demoras en la entrega de los vehículos por motivos ajenos a los concesionarios.
 - b. Estado de fabricación.** Se comunicarán las distintas fases de fabricación del vehículo para que conozca en qué punto de fabricación se encuentra y poder planificarse de cara a la entrega.
 - c. Encuestas de satisfacción y calidad.** Se tratarán los datos para la realización de encuestas de satisfacción y

calidad para la estandarización de productos y servicios.

d. Comunicación del final de la garantía. Se comunicará el final de la garantía legal, y en caso que se haya contratado, la entrada en vigor de la extensión de garantía.

e. Plan de asistencia técnica. Se facilita al cliente los recordatorios del plan de asistencia técnica para mantener su vehículo en un estado óptimo.

¿Qué tipología de datos tratamos?

En el marco de la prestación de los servicios y condicionado a las finalidades consentidas por ti, trataremos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: nombre, apellidos, teléfono o correo electrónico.
- Datos de preferencias y aficiones, si los hubiera en el formulario que rellenas.
- Datos de información comercial, la que nos facilites acerca de tus preferencias por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: el tipo de vehículo y/o vehículos en los que estás interesado, tipo de motor, color, interior del vehículo, equipamiento opcional y/o accesorios.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Tus datos serán conservados mientras sean necesarios dar respuesta a las peticiones o solicitudes que nos hayas realizado, o relación contractual, y en cualquier caso mientras no solicites su supresión, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de suscripción a los servicios solicitados (como podrían ser una prueba de conducción, newsletter o elaboración de un presupuesto entre otros)

El tratamiento de tus datos para las finalidades adicionales referidas con anterioridad, se basa en el consentimiento que nos has prestado. No obstante, puedes retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que en ningún caso, ello condicione la relación comercial que nos une. Puedes retirar dicho consentimiento enviando un correo electrónico a atencioncliente@volkswagen-comerciales.es.

El tratamiento de sus datos relativos a las finalidades detalladas en el punto 8 de **¿Con que finalidad tratamos sus datos?** se basa en el interés legítimo. Desde VGED existe el interés legítimo de tratar sus datos para las finalidades detalladas en el apartado 8 de

a. Comunicación de demoras y estado de fabricación: VGED en tanto que es el importador de los vehículos y el representante de la marca del vehículo que haya adquirido en el territorio nacional, tiene la información más actualizada sobre las fechas de entrega de los vehículos ya que dispone de información directa de las fábricas; el cliente, por su parte, tiene interés en conocer las fechas de entrega de su vehículo, así como posibles retrasos, tanto en su entrega como en su fabricación.

Además existe la expectativa razonable del cliente de ser contactado directamente por VGED en caso de que existiera un retraso en la fabricación de vehículo o una demora en la entrega siempre que ésta última no fuera imputable a la concesión.

b. Encuestas de satisfacción y calidad. VGED, en tanto que representante de la marca del vehículo que haya adquirido en España, vela por la calidad del producto distribuido a las concesiones y por ofrecer al cliente un servicio lo más homogéneo posible, para mantener una única imagen de marca y unos estándares de calidad iguales para todos los concesionarios y servicios oficiales.

Así mismo VGED distribuye sus productos a través red de distribuidores, por lo que no puede tener conocimiento directo del grado de satisfacción y calidad de los productos y servicios obtenidos. Por lo que el cliente cuando adquiere un vehículo tiene la expectativa de que será encuestado por parte de VGED para saber si ha sido tratado según los protocolos y estándares de calidad de la compañía o si el producto adquirido cumple con las exigencias del cliente.

c. Comunicación final garantía. La garantía del producto adquirido depende exclusivamente de VGED, en tanto que es el representante de la marca del vehículo que ha adquirido en España. En este sentido, existe el interés por parte

de VGED de comunicar a los clientes la finalización del período de garantía. A los clientes les proporciona seguridad jurídica el ser conocedores de en qué momento su garantía legal vence y, en caso que los hubiese contratado, entran en vigor otros productos de seguro, como puede ser la extensión de garantía.

d. Plan de asistencia técnica. VGED determina cuál es el plan de asistencia técnica a seguir por los clientes, determinando sus finalidades y objetivos. De esta manera se asegura que los vehículos que ha distribuido se mantienen en perfectas condiciones. Por parte del cliente tiene interés en mantener el vehículo en perfectas condiciones. Existe la expectativa razonable por parte del cliente que el representante del fabricante en España informe de los planes de mantenimiento de sus productos.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos serán comunicados a la concesión que hayas seleccionado en el formulario correspondiente con domicilio según se indica en los datos de la concesión, esta comunicación es necesaria para que podamos cursar tu petición o solicitud.

Únicamente en el caso de que hayas consentido, tus datos también podrán ser comunicados a Volkswagen Finance S.A.E.F.C., Volkswagen Renting, S.A o Volkswagen Insurance Services Correduría de Seguros, S.L. para las finalidades indicadas anteriormente en el punto 2.

Te informamos de que VGED, contrata parte de su infraestructura virtual según un modelo de computación en la nube a través de Salesforce.com, Inc, entidad domiciliada en The Landmark @ One market Street, San Francisco CA 94105, Estados Unidos de América, ostentando para ello la preceptiva autorización previa de la Agencia Española de Protección de Datos.

También podrán ser cedidos en los casos en que exista una obligación legal.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que te conciernan, o no.

Asimismo, tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. Volkswagen Group España Distribución dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrás ejercer dichos derechos mediante petición enviando un correo electrónico a atencioncliente@volkswagen-comerciales.es, adjuntando una copia de tu DNI u otro documento que acredite tu identidad, e indicando claramente el derecho que quieres ejercer.

Por último, te informamos que puedes dirigirte ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.

¿Cómo hemos obtenido tus datos?

En algunos casos, tus datos habrán sido obtenidos de la concesión o taller con los que te hayas puesto en contacto y siempre y cuando exista una obligación legal de comunicarnos dichos datos, dicha comunicación sea necesaria para cumplir un contrato, por interés legítimo o hayas consentido expresamente, según el caso.

Te recordamos que en caso de que nos proporciones datos relativos a otra persona física deberás, con carácter previo a su inclusión, informarle de los extremos contenidos en la presente cláusula.